

**FUJIFILM**  
Value from Innovation



# CUSTOMER CENTRICITY

with Sum Technology Thailand

# ความมุ่งมั่นของแบรนด์ FUJIFILM ภายใต้นโยบาย Channel Business

“เมื่อพูดถึงเครื่องถ่ายเอกสาร ผมเชื่อว่าหนึ่งในแบรนด์ที่ทุกคนคุ้นเคยและนึกถึงเป็นลำดับต้น ๆ คือ FUJIFILM เป็นเวลากว่า 50 ปีที่แบรนด์ของเราได้มีโอกาสดูแลลูกค้าในทุกกลุ่มธุรกิจในประเทศไทยหรือเรียกได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งที่อยู่เบื้องหลังความสำเร็จของธุรกิจมากมาย เพราะการบริหารจัดการเรื่องเอกสาร ถือว่าเป็นกลไกที่สำคัญต่อธุรกิจ คุณภาพของสินค้า เทคโนโลยีที่ตอบโจทย์ในการใช้งาน รวมไปถึงการให้บริการหลังการขายที่รวดเร็วและที่สำคัญที่สุดคือบริการการให้คำปรึกษาแก่ลูกค้าของ FUJIFILM ที่สามารถสร้างความแตกต่างจากแบรนด์อื่นๆ ในตลาด โดยทาง FUJIFILM ไม่เพียงแต่พัฒนาสินค้าที่มีคุณภาพด้วยนวัตกรรมแต่ยังให้ความสำคัญในการเปิดรับฟังความต้องการ และปัญหาการใช้งานของลูกค้า แล้วนำมาวิเคราะห์เพื่อนำเสนอรูปแบบของสินค้า บริการ และโซลูชันที่เหมาะสมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพที่ตอบโจทย์ลูกค้าในการใช้งานให้ดียิ่งขึ้น โดยในวันนี้ FUJIFILM กลับมาสร้างความแตกต่างอีกครั้ง ภายใต้นโยบาย “Market Coverage Optimization” ที่มุ่งเน้นการบริการ และการจัดจำหน่ายให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ รวมถึงขยายตลาดในเชิงลึกให้มากขึ้น โดยมีการแต่งตั้งตัวแทนจำหน่ายและบริการที่ได้ผ่านมาตรฐานการคัดเลือกของ FUJIFILM ภายใต้พื้นฐานการให้บริการที่เทียบเท่าทีมงานของ FUJIFILM แต่ที่ต้องเหนือกว่าเดิมในเชิงลึก นั่นก็คือการขยายโอกาสด้านการขายและการให้บริการหลังการขายในกลุ่มลูกค้าเดิมและกลุ่มลูกค้าใหม่ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั้งในเขตเมืองหลักและเมืองรองให้ได้มากที่สุด ด้วยสินค้าและโซลูชันจาก FUJIFILM และจากตัวแทนจำหน่ายซึ่งสามารถช่วยส่งเสริมให้ลูกค้าสามารถนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาเปลี่ยนแปลงการทำธุรกิจ (Digital Transformation) ให้ได้เร็วที่สุดผมเชื่อมั่นว่า ตัวแทนที่ได้รับการคัดเลือกจาก FUJIFILM จะสามารถสร้างความพึงพอใจและสร้างประสบการณ์ใหม่ ๆ ที่ดีให้กับลูกค้า โดยล่าสุดทาง FUJIFILM ได้รับผลการให้คะแนนความพึงพอใจในระดับ ‘ดีมาก’ และทุกคำเสนอแนะที่ FUJIFILM และตัวแทนได้รับ ทางบริษัทจะนำมาพัฒนาเพื่อต่อยอดนวัตกรรมบริการและโซลูชันเพื่อตอบโจทย์ในทุก ๆ ความต้องการของลูกค้าในอนาคต”



## ณัฐกร ปทุมวระเศรษฐ์

ผู้อำนวยการฝ่ายขาย กลุ่มลูกค้าองค์กรขนาดใหญ่ และ กลุ่มตัวแทนจำหน่าย

บริษัท ฟุจิฟิล์ม บิสซิเนส อินโนเวชั่น (ประเทศไทย) จำกัด



## คุณสุชินทร์ จันทรตรี

กรรมการผู้จัดการ



## คุณมาริสา พุฒิแก้ว

ผู้อำนวยการฝ่ายบริการ

## ความพึงพอใจของลูกค้า คืองานของเรา

บริษัท ชัม เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด จัดทะเบียนเมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2547 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจและดำเนินการด้านการจำหน่ายให้เช่า เครื่องถ่ายเอกสาร โดยบริษัทชัมฯ เช่นสัญญาร่วมมือกับบริษัท ฟุจิฟิล์ม บิสซิเนส อินโนเวชั่น (ประเทศไทย) โดยได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการให้เป็นตัวแทนจำหน่ายหลักของ FUJIFILM ทำหน้าที่จัดจำหน่าย ให้เช่าและให้บริการ อะไหล่ ผงหมึก เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน ปริ้นเตอร์ รวมถึง Software Solution ต่างๆ แบบครบวงจรให้แก่บริษัทเอกชน หน่วยงานราชการ และองค์กร ภายใต้แบรนด์สินค้า FUJIFILM บริษัทฯ มุ่งมั่นพัฒนาการจัดจำหน่ายและบริการที่ตอบโจทย์เพื่อให้ลูกค้าได้รับการบริการที่ดีที่สุด

### วิสัยทัศน์

เป็นที่ 1 ของบริษัทชั้นนำด้านการจัดจำหน่ายและบริการเทคโนโลยีที่ทันสมัยที่สุดสำหรับภายในสำนักงานแบบอัตโนมัติของประเทศไทยและพร้อมขยายสู่อาเซียน

### พันธกิจ

เราสร้างสรรคและคัดสรรสินค้าคุณภาพที่ทำให้ทุกคนมีความสุข มีความสมบูรณ์แบบ มีความปลอดภัย และมีสุขภาพที่ดีไปพร้อมกับการทำงานที่มีคุณภาพภายในที่ทำงานของลูกค้า เนื่องจากผู้คนใช้เวลา 1 ใน 3 ของวันทำงานในสำนักงานบริษัทจึงเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเป็นมิตรต่อสภาพแวดล้อมมากที่สุด

# Customer Satisfaction

บริษัท คาม อาร์คิเทคส์ จำกัด

**“การบริการที่รวดเร็วและมีเจ้าหน้าที่  
คอยดูแลให้คำปรึกษา**

**ทำให้เราสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ”**

ทางบริษัทของเราใช้บริการผลิตภัณฑ์ของแบรนด์ FUJIFILM มามากกว่า 13 ปี ดังนั้นแบรนด์ FUJIFILM จึงเป็นแบรนด์อันดับต้น ๆ เมื่อนึกถึงผลิตภัณฑ์สิ่งพิมพ์ภายในสำนักงาน ในสมัยที่ FUJIFILM ยังเป็นผู้จัดจำหน่ายสินค้า แต่เพียงผู้เดียว พนักงานขายของ FUJIFILM สามารถดูแลลูกค้าในระดับที่ดี แต่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงมาเป็นการใช้ระบบตัวแทนการจัดจำหน่ายอย่างเป็นทางการหรือ Authorized Dealer อย่างบริษัท ชัม เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) เรารู้สึกว่า บริษัทฯ ของเราได้รับการให้บริการที่ดีขึ้น รวดเร็ว รวมทั้งยังมีเจ้าหน้าที่คอยให้ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของ FUJIFILM ได้อย่างละเอียด มีความรู้ความเข้าใจในความต้องการของลูกค้า



**คุณจิราพร กลิ่นสุวรรณ**  
กรรมการผู้จัดการ



**ข้อเสนอแนะ สำหรับบริษัท ชัม เทคโนโลยี  
(ไทยแลนด์) เพื่อยกระดับการให้บริการ**

ข้อเสนอแนะ สำหรับบริษัท ชัม เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) เพื่อยกระดับการให้บริการ ทางบริษัทฯ อยากให้ทางบริษัท ชัม เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) สามารถให้บริการได้ในวันเสาร์ด้วย เพราะบริษัทของเราทำงานในวันเสาร์ หากพบปัญหาหรือต้องการความช่วยเหลือเร่งด่วนจะได้สามารถติดต่อเพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างทันเวลา เพราะที่ผ่านมาเมื่อพบปัญหา บริษัทของเราสามารถติดต่อกับทาง FUJIFILM ในวันเสาร์ เพื่อขอความช่วยเหลือได้ สำหรับคะแนนความพึงพอใจกับบริษัท ชัม เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) ทางเรารู้สึกพึงพอใจเป็นอย่างมากและยินดีให้คะแนนเต็มสำหรับการให้บริการที่ผ่านไป



**อยากจะแนะนำบริษัท ชัม เทคโนโลยี (ไทยแลนด์)  
ให้กับบริษัทที่รู้จัก**

บริษัท ชัม เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) เป็นบริษัทที่มีมาตรฐานและใส่ใจดูแลลูกค้าเป็นอย่างดี ตั้งแต่การให้ข้อมูลการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของ FUJIFILM ทำสัญญาจัดมิเตอร์และเข้าเซอร์วิสทำความสะอาดเครื่อง ทำให้บริษัทของเราทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทางเรายินดีที่จะแนะนำบริษัท ชัม เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) ให้กับบริษัทคู่ค้าหรือคอนที่สนใจ

**การบริการหลังการขายหลังจากเปลี่ยนเครื่อง  
ตัวใหม่ที่ทำสัญญาบริการกับ ชัม เทคโนโลยี  
(ไทยแลนด์) โดยตรง**

การที่ได้บริษัท ชัม เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) มาเป็นผู้ให้บริการ ทางบริษัทฯ สามารถติดต่อประสานงานได้รวดเร็วยิ่งขึ้น รวมทั้งเจ้าหน้าที่สามารถให้รายละเอียดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ได้อย่างชัดเจนทั้งในเชิงเทคนิคและการใช้งาน ในส่วนของการติดตั้งเครื่องก็ใช้เวลาไม่นาน ทำให้ไม่กระทบต่อการทำงานของบริษัทฯ

# Customer Satisfaction



**คุณธีรพล กิติไพศาลนนท์**  
กรรมการผู้จัดการ

บริษัท รากโพธิ์ร่มไทร จำกัด

**“การบริการที่มีประสิทธิภาพ  
และพนักงานมีความเชี่ยวชาญสามารถแก้ไขปัญหา  
ได้อย่างรวดเร็วและตรงจุด”**

บริษัทของเราเป็นธุรกิจเกี่ยวกับบอสังหาริมทรัพย์โดยธุรกิจของเราต้องอาศัย การปรีนเอกสารไม่ว่าจะเป็นการปรีนสีหรือขาวดำค่อนข้างมาก ตอนแรก ที่เริ่มก่อตั้งสำนักงานเมื่อ 8-9 ปีที่แล้ว ทางบริษัทเราได้มีคัดเลือกรวมถึง เปรียบเทียบสเปคและราคาเครื่องถ่ายเอกสารจากแบรนด์ต่างๆ หลายแห่ง เพื่อนำมาใช้ในสำนักงาน แต่เมื่อเปรียบเทียบด้านราคาแล้ว แบรนด์ FUJIFILM มีราคาค่อนข้างสูงกว่าแบรนด์อื่นๆ ในท้องตลาด แต่ด้วยคุณภาพซึ่งตรงกับ ความต้องการของบริษัทและจากประสบการณ์การใช้งานมาเป็นระยะหนึ่งแล้ว เราจึงเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ของ FUJIFILM

## การบริการหลังการขายหลังจากเปลี่ยนเครื่อง ตัวใหม่ที่ทำสัญญาบริการกับ ชัม เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) โดยตรง

การที่ได้บริษัท ชัม เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) เข้ามาดูแลด้านการ บริการทางบริษัทฯ ได้รับการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น เจ้าหน้าที่จากทาง บริษัท ชัม เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) สามารถเข้าให้บริการได้อย่าง รวดเร็ว ทางบริษัท ชัม เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) มีพื้นที่รับผิดชอบ ที่ใกล้เคียงกับลูกค้าเมื่อเทียบกับเมื่อก่อนตอนที่ FUJIFILM ยังเป็น ผู้ให้บริการเอง ตัวอย่างเช่น เมื่อเราต้องการให้เข้ามาเซอร์วิสเครื่อง ก็ใช้เวลาไม่นานและช่างที่เข้ามาให้บริการก็มีความรู้และความสามารถ ในการให้บริการ ทำให้เรารู้สึกเป็นกันเอง สามารถสอบถามข้อสงสัย ในการใช้งานเครื่องได้หากพูดถึงการให้บริการจากทาง บริษัท ชัม เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) ทางบริษัทของเราคิดว่าสามารถช่วยลด ขั้นตอนการติดต่อเพื่อเข้ารับบริการจากเมื่อก่อนได้มาก สามารถ สร้างการสื่อสารที่เข้าใจง่ายขึ้นและแก้ไขปัญหาได้อย่างตรงจุด

## ข้อเสนอแนะ สำหรับบริษัท ชัม เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) เพื่อยกระดับการให้บริการ

ทางบริษัทของเราอยากให้บริษัท ชัม เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) รักษา มาตรฐานการดูแลลูกค้าที่รวดเร็วนี้ไว้และมีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญที่สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป



## อยากจะแนะนำบริษัท ชัม เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) ให้กับบริษัทที่รู้จัก

ผลิตภัณฑ์ของแบรนด์ FUJIFILM ถือว่าเป็นสินค้าที่มีคุณภาพสูง แต่ราคาค่อนข้างสูงกว่าแบรนด์อื่นๆ ในตลาดเมื่อเปรียบเทียบกับกัน แต่ด้วยคุณภาพไม่ว่าจะเป็นการพิมพ์สี หรือขาวดำ หรือการพิมพ์ ได้หลากหลายขนาด ทำให้สะดวกต่อการใช้งาน ผมจึงมักถูกถาม จากเพื่อนๆ และคนรู้จักเสมอว่าที่บริษัทใช้เครื่องถ่ายเอกสารหรือ เครื่องปรีนเอกสารของแบรนด์อะไร และหากใครสนใจ ผมก็จะ แนะนำให้ติดต่อกับตัวแทนจำหน่ายเสมอ



# Customer Satisfaction

บริษัท เอ.พี.ไทยวัฒน์ จำกัด



**คุณสมใจ นุ่มน้อย**  
หัวหน้าฝ่ายบัญชีและการเงิน



## ข้อเสนอแนะ สำหรับบริษัท ชัม เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) เพื่อยกระดับการให้บริการ

หากพูดถึงการให้บริการจากทางบริษัท ชัม เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) ทางเรารู้สึกประทับใจในการให้บริการมาโดยตลอด และยินดีให้คะแนนเต็มสำหรับการให้บริการที่ผ่านมา เราเชื่อมั่นว่า บริษัท ชัม เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) เป็นบริษัทที่มีมาตรฐานและมีบุคลากรที่ผ่านการอบรมมาอย่างดีพร้อมให้บริการลูกค้าเสมอ เราจึงอยากให้บริษัท ชัม เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) ยังคงรักษามาตรฐานการให้บริการนี้ไว้เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในอนาคตต่อไป

## “เชื่อมั่นในบริการที่มีมาตรฐาน และดูแลลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ”

หลังจากที่การเปลี่ยนแปลงจาก FUJIFILM มาเป็นบริษัท ชัม เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) ในตอนแรกนั้น ทางบริษัทยังไม่มั่นใจว่าการเปลี่ยนแปลงนี้จะส่งผลกระทบต่อการได้รับบริการของบริษัทหรือไม่ แต่เมื่อทางFUJIFILMได้มีการนัดเพื่อพบปะพูดคุยเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้ ทำให้บริษัทของเรามีความเชื่อมั่นมากยิ่งขึ้นหรือสามารถพูดได้ว่า บริษัท ชัม เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) เข้ามาทดแทนด้านการให้บริการของ FUJIFILM ได้อย่างครบถ้วนในส่วนของการให้บริการของ บริษัท ชัม เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) ทางบริษัทสามารถติดต่อเพื่อขอรับบริการได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้นกว่าเดิม



## การบริการหลังการขายหลังจากเปลี่ยนเครื่องตัวใหม่ที่ทำสัญญาบริการกับ ชัม เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) โดยตรง

ตั้งแต่บริษัท ชัม เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) ได้ถูกแต่งตั้งให้เป็นผู้ให้บริการกับทางบริษัทเรา เราได้รับบริการที่มีความรวดเร็วกว่าเดิม และยังมีเจ้าหน้าที่ที่สามารถช่วยแก้ไขปัญหามาเบื้องต้นได้ เจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญและมีความเข้าใจต่อปัญหาของลูกค้าสามารถให้คำแนะนำและวิธีการแก้ไขได้อย่างชัดเจนอีกความประทับใจหนึ่งคือ การบริการของบริษัท ชัม เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) ตั้งแต่วันแรกที่เข้ามาติดตั้งเครื่องที่บริษัทเจ้าหน้าที่สามารถติดตั้งเครื่องได้อย่างรวดเร็ว พร้อมให้คำแนะนำต่าง ๆ รวมถึงวิธีการใช้งานได้อย่างละเอียดจากนั้นมีการเข้ามาจัดมิเตอร์อย่างต่อเนื่อง และทำความสะอาดเครื่องให้กับทางเราด้วย ส่งผลให้เราารู้สึกเชื่อมั่นและไว้วางใจมากยิ่งขึ้น

## อยากจะแนะนำบริษัท ชัม เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) ให้กับบริษัทที่รู้จัก

ที่ผ่านมา ทางบริษัทรู้สึกยินดีที่ได้ร่วมงานในฐานะลูกค้ากับทางบริษัท ชัม เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) การสร้างความประทับใจให้กับลูกค้าไม่ใช่เพียงแค่สามารถดูแลด้านการขาย ราคา หรือโปรโมชั่นเพียงอย่างเดียว แต่ต้องอาศัยการมีบริการหลังการขายที่รวดเร็วและแก้ไขปัญหาได้ตรงจุด ดังนั้นเรายินดีที่จะแนะนำบริษัท ชัม เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) ให้กับลูกค้าหรือคนรู้จักเพื่อให้ได้รับบริการที่ยอดเยี่ยมเช่นกัน

# Customer Satisfaction



**คุณพินทุสร่า กุสุมา ณ อจรรยา**  
กรรมการผู้จัดการ

บริษัท แอ็คเค้าท์ติ้ง เซอร์วิส อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

**“ใส่ใจดูแลลูกค้าเป็นอย่างดี  
ได้รับการบริการที่ยอดเยี่ยมและทันสมัย”**

บริษัทของเราเป็นลูกค้ากับทาง FUJIFILM มาเกือบ 10 ปี ดังนั้น เรายิ่งมั่นใจในผลิตภัณฑ์และการให้บริการของ FUJIFILM มาโดยตลอดจากระยะเวลาดังกล่าว ทางบริษัทฯ แทบไม่พบปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานเลย เรื่องการให้บริการก็เป็นอีกหนึ่งเรื่องที่สำคัญ เราได้รับบริการที่ดีมากไม่ว่าจะเป็นการส่งวัสดุและอะไหล่ต่างๆ ทาง FUJIFILM สามารถเข้าสู่ระบบเครื่องของลูกค้า ทำให้สามารถเก็บข้อมูลและแก้ไขปัญหาล่วงหน้าได้โดยที่ลูกค้ายังไม่ต้องโทรแจ้ง เรายิ่งรู้สึกประทับใจเป็นอย่างยิ่ง



## การบริการหลังการขายหลังจากเปลี่ยนเครื่อง ตัวใหม่ที่ทำสัญญาบริการกับ ชัม เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) โดยตรง

หลังจากที่ได้ทราบการเปลี่ยนแปลงจาก FUJIFILM มาเป็นบริษัท ชัม เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) การเปลี่ยนแปลงครั้งนี้ถือว่าเป็นก้าวสำคัญในการต่อยอดการให้บริการ ทางบริษัทฯ ได้รับการบริการที่ดีขึ้นทันสมัยและมีศักยภาพที่สูงขึ้นถ้าให้พูดถึงเจ้าหน้าที่จากทางบริษัท ชัม เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) ทางบริษัทฯ รู้สึกประทับใจในการให้บริการ สามารถสอบถามข้อสงสัยและปัญหาต่างๆ ได้อย่างรอบด้านมากยิ่งขึ้น เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาและหาคำตอบได้อย่างรวดเร็วทำให้การทำงานของบริษัทฯ เป็นไปอย่างราบรื่น

## อยากจะแนะนำบริษัท ชัม เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) ให้กับบริษัทที่รู้จัก

แม้ว่าจะเป็นช่วงระยะเวลาไม่นานที่ทางบริษัท ชัม เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) ได้เข้ามาเป็นผู้ดูแลด้านการบริการให้กับบริษัทของเรา แต่สิ่งที่เราสัมผัสได้คือการใส่ใจดูแลลูกค้าเป็นอย่างดีมีการติดตามการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ทำให้เราอยากแนะนำคนที่เรารู้จักให้ได้รับบริการดีๆ อย่างนี้เช่นกัน



## ข้อเสนอแนะ สำหรับบริษัท ชัม เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) เพื่อยกระดับการให้บริการ

จากประสบการณ์การเป็นลูกค้ากับทาง บริษัท ชัม เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) บริษัทของเรา รู้สึกประทับใจในการให้บริการถ้าต้องให้คะแนนทางบริษัทเรา ยินดีให้คะแนนเต็มสำหรับการให้บริการและอยากให้ทาง บริษัท ชัม เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) พัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพสามารถให้บริการที่รวดเร็วและแม่นยำแบบนี้อย่างต่อเนื่อง



## Think Globally, Act Locally

ซัม เทคโนโลยี มุ่งมั่นในการส่งมอบบริการที่เป็นเลิศแก่ลูกค้า โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรับฟังและเข้าใจความต้องการ ความคาดหวังของลูกค้า ด้วยการกำหนดการบริการที่ตอบสนองความต้องการ ความคาดหวัง การบริการของเรามีมาตรฐานการให้บริการเดียวกันกับฟูจิฟิล์ม บิสซิเนส อินโนเวชัน คือ ดูแลรักษาเครื่องให้มีความพร้อมในการใช้งานอยู่ตลอดเวลา หากเครื่องมีปัญหาที่งานช่างบริการจะเข้าตรวจเช็คเครื่องภายใน 2 ชั่วโมง (กรุงเทพฯและปริมณฑล), ปัญหาเครื่องที่ถูกแก้ไขแล้วจะไม่กลับมาเกิดซ้ำอีกภายใน 5 วัน, ปัญหาที่ได้รับแจ้งก่อนเวลา 16:00น ช่างบริการจะเข้าทำการตรวจเช็คให้กับลูกค้าและมีการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุดตลอดเวลาที่ท่านใช้สินค้าแบรนด์ FUJIFILM

ท่านสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่  
โทร 02-4087488  
อีเมลล์: [info@sumtechnology.co.th](mailto:info@sumtechnology.co.th)



# FUJIFILM

[fujifilm.com/fbth](http://fujifilm.com/fbth)

## FUJIFILM

บริษัท ฟุจิฟิล์ม บิซิเนส อินโนเวชั่น (ประเทศไทย) จำกัด

123 อาคารชั้นทาวเวอร์ส เอ ชั้น 23-26 ถนนวิภาวดีรังสิต จอมพล จตุจักร กรุงเทพฯ 10900  
โทร: 02-660-8000 แฟกซ์: 02-617-6748-9 Call Center: 02-660-8400

**FUJIFILM Business Innovation (Thailand) Co.,Ltd**

123 Suntowers A Building, 23rd-26th Floor, Vibhavadi-Rangsit Road,  
Chomphon, Chatuchak, Bangkok 10900  
Tel: 02-660-8000 Fax: 02-617-6748-9 Call Center: 02-660-8400



บริษัท ซัม เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด  
80/3 หมู่ 2 ต.บางไผ่  
อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000  
โทร 02-4087488  
อีเมลล์: [info@sumtechnology.co.th](mailto:info@sumtechnology.co.th)